

Information zum Datenschutzvorfall bei „Stay Informed“

Sehr geehrte Eltern,

wir nehmen bei der Integrativen Kinderförderung GmbH das Thema Datenschutz und Datensicherheit sehr ernst und sind ständig bestrebt, ein Höchstmaß an Sicherheit unserer Prozesse und technischen Systeme zu gewährleisten. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig.

Trotz unserer großen Bemühungen ist es nun zu einem Datenschutzvorfall gekommen, über den wir Sie hiermit informieren wollen. Der Vorfall betrifft einen unserer Dienstleister, die Firma Stay Informed GmbH, über welche wir die App Stay Informed zwecks vereinfachter Kommunikation zur Verfügung stellen.

Wir haben keine technische Möglichkeit nachzuvollziehen, ob diese App und die vom Vorfall betroffenen Funktionen von Ihnen genutzt wurden. Daher informieren wir der Vorsicht halber all unsere Eltern/ die App nutzenden Personen.

Was ist geschehen?

Durch den von uns eingesetzten Software-Dienstleister Stay Informed GmbH wurden wir zu einem Datenschutzvorfall informiert, durch den möglicherweise personenbezogene Daten zu Ihrer Person, Ihrem Kind oder betreuten Personen betroffen sein könnten. Der Vorgang wurde am 25.03.2024 an die zuständige Datenschutzkoordinatorin sowie die Geschäftsführung weitergeleitet und unter Einbeziehung unserer Datenschutzbeauftragten bearbeitet und bewertet.

Bei dem von uns eingesetzten Software Dienstleister Stay Informed GmbH kam es leider zu einem technischen Konfigurationsfehler. Infolgedessen sei ein externer Zugriff auf den Server möglich gewesen, auf welchem Dateien (in diesem Fall Avatare) abgelegt waren. Kommunikationsinhalte (Nachrichten, Chat) werden nicht dort gespeichert. Betroffen sein können jedoch Dateien, die im Rahmen des Anlegens von Avataren verarbeitet wurden wie z.B. **Profilbilder für die Messenger-Funktion**. Die Bilder werden vom System herunterskaliert und mit 200x200 Pixeln gespeichert. Die Dateinamen der Bilder sind zufällig generierte Nummern aus der Datenbank. Namen gehen daraus nicht hervor.

Bei der Prüfung des Vorfalls wurde durch Stay Informed außerdem entdeckt, dass die Löschrufen für hochgeladene Dateien in bestimmten Fällen nicht eingehalten wurden. Diese Dateien lagen auf einem anderen Server und waren nicht von der Möglichkeit eines externen Zugriffs betroffen. Die Löschung wurde umgehend nachgeholt.

Weitere Dateien unserer Einrichtungen bzw. unserer Eltern sind laut Stay Informed nach jetzigem Kenntnisstand nicht betroffen. Ob ein Zugriff auf Bilder aus Avataren tatsächlich erfolgte, ist aktuell nicht nachvollziehbar.

Welche Daten könnten beeinträchtigt sein?

Nach dem bisherigen Kenntnisstand kann der Zugriff auf folgende Informationen leider nicht ausgeschlossen werden: Fotos, die für Avatare hochgeladen wurden.

Was bedeutet das für Sie?

Sofern Sie die Funktion Avatare nutzen, empfehlen wir Ihnen, zunächst keine personenbezogenen Daten (Fotos) als Datei über die App hochzuladen.

Wir bedauern den Vorfall sehr!

Diesen Datenschutzvorfall nehmen wir äußerst ernst. Wir haben dies auch der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemeldet, welche für uns zuständig ist. Es ist uns sehr unangenehm, dass Sie hiervon betroffen sind. Wir möchten uns auf diesem Wege nachdrücklich für alle Unannehmlichkeiten in diesem Zusammenhang entschuldigen.

Falls Sie weitere Fragen zu diesem Thema haben, stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Verfügung. Anfragen in diesem Zusammenhang werden mit höchster Priorität behandelt!

Bitte wenden Sie sich an:

Astrid Barrios

Pädagogische Leitung

IKF Integrative Kinderförderung GmbH

Telefon +49 89 71007 531

E-Mail Astrid.Barrios@ikfmuenchen.de

oder

Sophie Opitz

Datenschutzkoordination

Stiftung ICP München

E-Mail Sophie.Opitz@icpmuenchen.de

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Robert Fabian-Krause

Geschäftsführer

IKF Integrative Kinderförderung GmbH